

## Vereinbarungen über unsere Zusammenarbeit (AGB)



### *Was ist der Gegenstand dieser Vereinbarung?*

Wenn Du/Ihr mich mit der Durchführung von Seminaren, Workshops, Vorträgen, Fortbildungen, Beratungen oder ähnliche Serviceleistungen beauftragst, gelten die Regeln, die unter 1. und 2. zusammengestellt sind.

### *Was genau regelt ich hier?*

Der genaue Inhalt, die Durchführungsform und der Ort der Leistung sind konkret im jeweiligen Angebot beschrieben. Auch die Kosten, die möglichen Zahlungsformen und die Fälligkeiten sind dort im Detail definiert. Hier lege ich die Rahmenbedingungen fest, die alle Aufträge an mich betreffen.

### *1. Kosten/Gebühren/Rücktritt und Kündigung*

Werden die fälligen Kosten von Euch nicht rechtzeitig und/oder in voller Höhe gezahlt, werde ich umgehend mit Dir/Euch ins Gespräch gehen und Lösungen finden.

Wenn Du/Ihr eine Leistung online kaufst/kauft, hast Du / habt Ihr das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen, den Auftrag zu widerrufen. Dieser Widerruf darf nicht mündlich erfolgen. Alle von Dir/Euch in diesem Zeitraum geleisteten Zahlungen erhältst Du / erhaltet Ihr selbstverständlich zurück.

Von allen Aufträgen kannst Du / könnt Ihr bis 21 Tage vor dem Start kostenfrei zurücktreten. Erfolgt Dein Rücktritt mit einer kürzeren Frist, finden wir gemeinsam eine gute Lösung, die meinen Verwaltungsaufwand ausgleicht.

Ich muss mir vorbehalten, laufende Aufträge mit einer Frist von vier Wochen zum Monatsende zu kündigen, wenn für mich eine wirtschaftliche Durchführung nicht mehr gewährleistet ist.

Bis 10 Tage vor dem Auftrag behalten ich mir die Absage der Serviceleistung vor, ohne dass es dafür eine Ausgleichszahlung gibt.

### *2. Datenschutz und Urheberrecht*

Ich erfasse nur die persönlichen Daten von Dir/Euch, die ich für die ordnungsgemäße Leistungserbringung und deren Abrechnung zwingend benötige.

Du hast / Ihr habt jederzeit das Recht, die von Dir/Euch durch mich gespeicherten Daten einzusehen und das Löschen der nicht benötigten Daten zu verlangen. Dies werde ich selbstverständlich sofort erledigen.

Hast Du / habt Ihr mir das Recht eingeräumt, Dich/Euch über Aktivitäten und Angebote zu informieren, kannst Du / könnt Ihr dieses Recht jederzeit ohne die Wahrung einer Frist widerrufen. Damit verbunden ist die sofortige Löschung aller nicht mehr benötigten personenbezogenen Daten aus meinen Systemen.

Bei der Durchführung meiner Dienstleistungen verpflichtete ich mich, bestehende Urheberrechte nicht zu verletzen. Alle von mir eingesetzten Lehr- und Lernmittel sind, sofern nicht anders gekennzeichnet, mein Eigentum. Du verpflichtest Dich / Ihr verpflichtet Euch mit der Anerkennung dieser Regeln, keine Schutzrechte Dritter während der Durchführung unserer Leistungen zu verletzen.